

PERISCOPIO

OSSERVATORIO DEL CENTRO SERVIZI CSdL

Approfondimenti & ricerche su:

Lavoro

Economia

Socialità

I RISULTATI DEL QUESTIONARIO CSdL SUL FONDO SERVIZI SOCIALI



PUBBLICAZIONE N. 4 - DICEMBRE 2000

***P*ERISCOPIO**

OSSERVATORIO DEL CENTRO SERVIZI CSdL

(Inizio pubblicazioni Aprile 1996)

n. 4 - Dicembre 2000

EDIZIONE E IDEAZIONE: *Segreteria Confederale CSdL*

DIREZIONE, RICERCA ED ELABORAZIONE: *Gian Luigi Macina*

SOMMARIO

INTRODUZIONE

I DATI DEI COMPILANTI

CONOSCENZA DEL FONDO SERVIZI SOCIALI

FORMAZIONE E CULTURA

TEMPO LIBERO

PRIMA CASA

ASILI NIDO

ALTRI SOSTEGNI A FAVORE DEI NUCLEI FAMILIARI

MENSA

RISORSE DEL FONDO SERVIZI SOCIALI

I risultati del questionario CSdL sul Fondo Servizi Sociali

INTRODUZIONE

In questo numero 4 di Periscopio, pubblichiamo i risultati del questionario predisposto dalla Confederazione Sammarinese del Lavoro sul Fondo Servizi Sociali, ed inviato nel mese di settembre a tutti gli iscritti alla CSdL residenti nella Repubblica di San Marino.

È una iniziativa che abbiamo assunto per conoscere in maniera diretta quali sono le idee e le proposte dei lavoratori circa la possibilità di ampliare, migliorare o rivedere i servizi erogati da questo importante ente nato agli inizi degli anni '80, fortemente voluto dal Sindacato per fornire una efficace rete di servizi sociali di supporto ai lavoratori.

I risultati che sono scaturiti dal questionario, a cui ha risposto un campione che riteniamo rappresentativo, sono utili per fornirci quegli elementi a noi necessari per formulare proposte volte a rivendicare gli interventi di potenziamento e ampliamento che i lavoratori considerano più significativi, nell'ambito degli obiettivi del miglioramento della qualità della vita e della ulteriore qualificazione del livello dei servizi.

Ringraziamo quindi tutti coloro che hanno risposto al questionario, per la disponibilità e per l'importante contributo che hanno fornito, che ha permesso di raggiungere questo risultato conoscitivo.

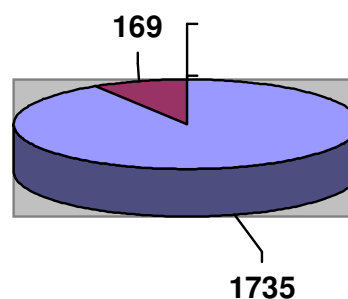
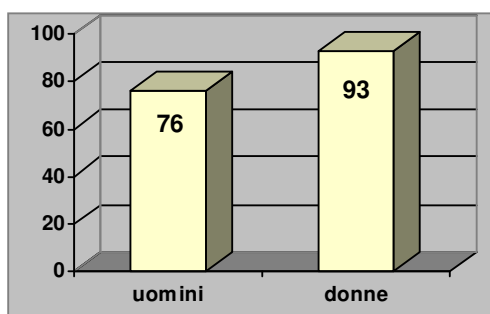
In questo numero di Periscopio, vengono pertanto riportati gli esiti del questionario, in maniera alquanto analitica e dettagliata. Quindi, una pubblicazione interessante, che riporta le esigenze maggiormente sentite dal campione di lavoratori che ci ha risposto, con la possibilità di analizzare i dati in molti dettagli ed aspetti particolari.

Giovanni Ghiotti
Segretario Generale CSdL

I DATI DEI COMPILANTI

Le risposte ricevute al questionario della CSdL sul Fondo Servizi Sociali, sono 169, su 1735 questionari inviati, pari al 9,74%. Si tratta di una percentuale che consente di avere un campione sufficiente sia in termini di numero che di composizione, come emerge dai grafici e dalle tabelle relative alle caratteristiche di coloro che hanno risposto.

Sesso: (76) Donna; (93) Uomo Totale 169



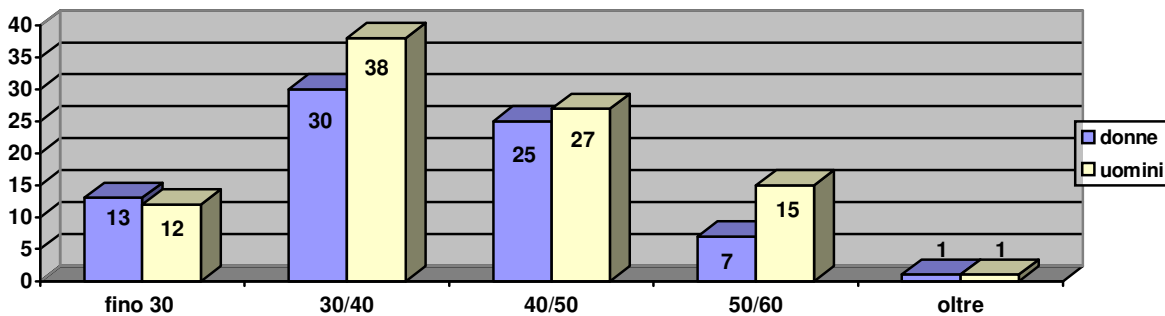
Riepilogo dati informativi dei compilanti:

Dati assoluti e in % sul totale

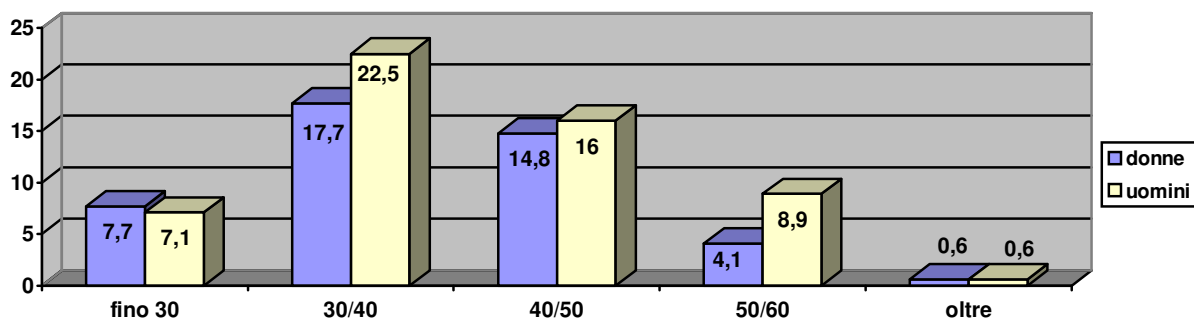
Età:/Sesso:	Donne	%	Uomini	%	Totale
fino 30 anni	13	7,7	12	7,1	25 (14,8)
30-40 anni	30	17,7	38	22,5	68 (40,2)
40-50 anni	25	14,8	27	16,0	52 (30,8)
50-60 anni	7	4,1	15	8,9	22 (13,0)
Oltre 60	1	0,6	1	0,6	2 (1,2)
Totali	76		93		169

Grafici circa il sesso e l'età dei compilanti:

Dati assoluti:

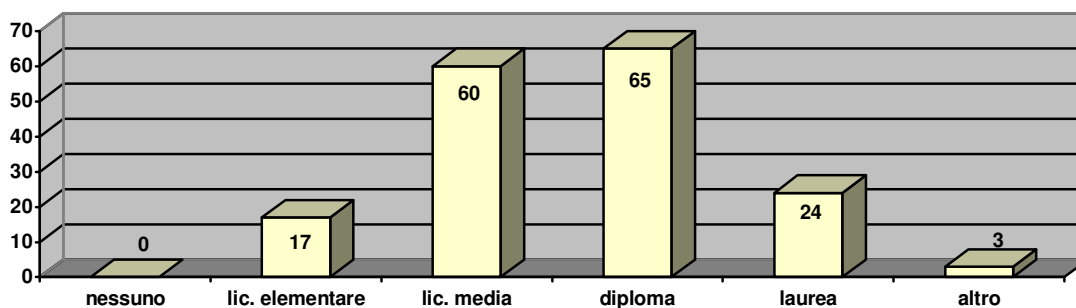


Dati in percentuale:

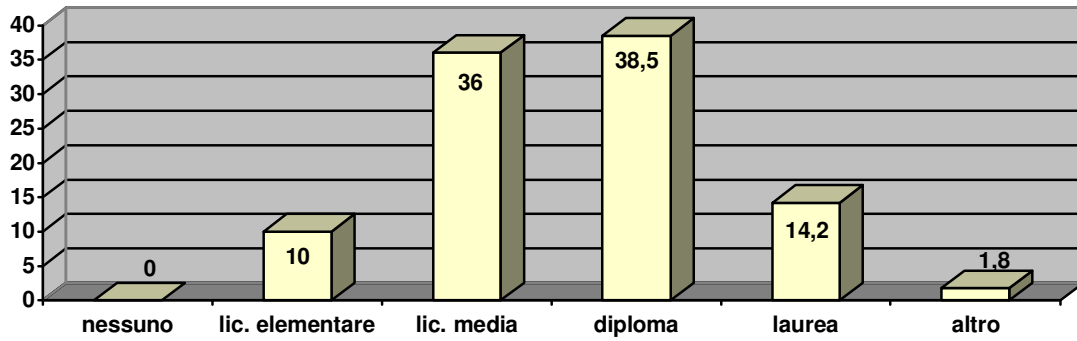


Riepilogo titolo studio:

Dati assoluti:

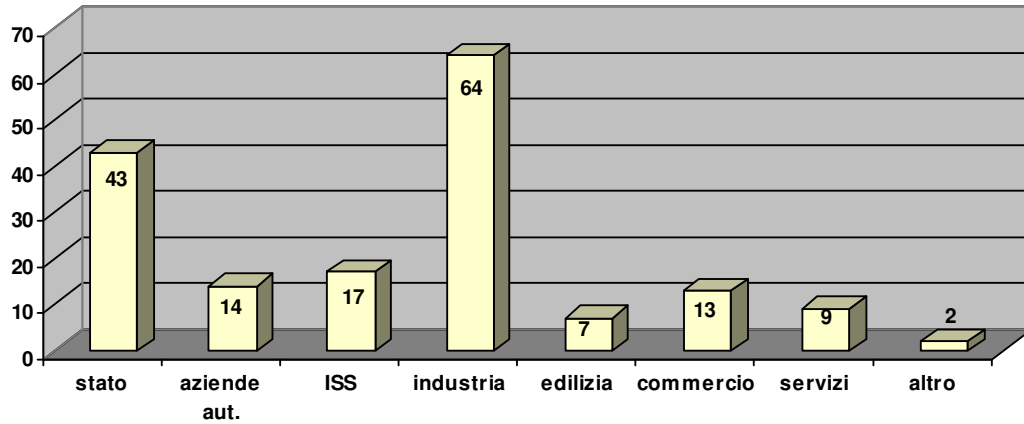


Dati in percentuale:

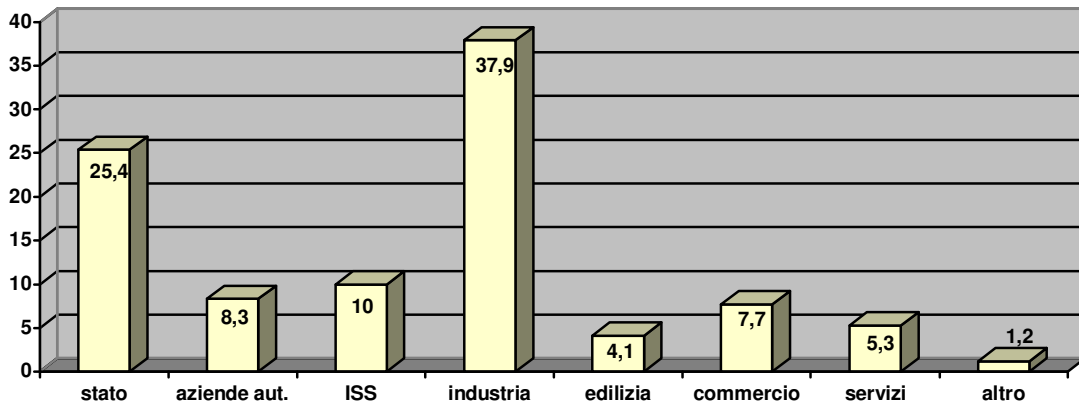


Riepilogo settore di lavoro:

Dati assoluti:



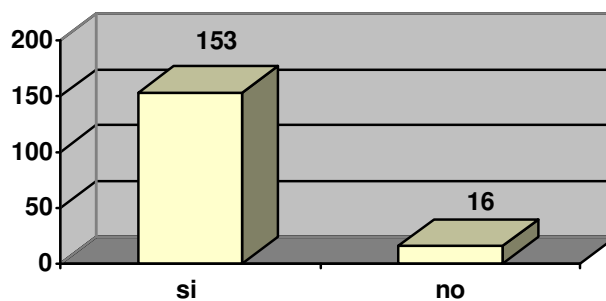
Dati in percentuale:



(PRIMA PARTE) CONOSCENZA DEL FONDO SERVIZI SOCIALI

Prima di ricevere questo questionario, conoscevi già il Fondo Servizi Sociali?

SI: 153 NO: 16



Se hai risposto SI

a) Ti ricordi di quali servizi hai usufruito?

Servizio>	Formazione ecc.	Interessi Prima Casa	Rimborso Asilo Nido	Mensa	Nessuno	Totale
N.° Risposte	7	43	20	97	8	175
% sul totale	4,0	24,6	11,4	55,4	4,6	=

Grafico delle risposte per dati assoluti:

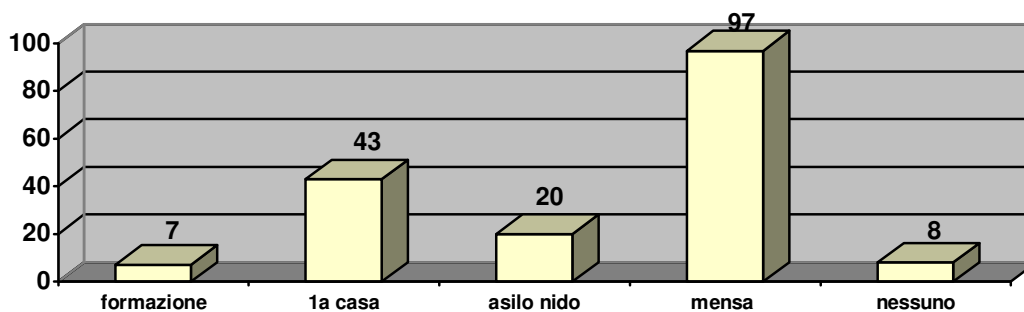
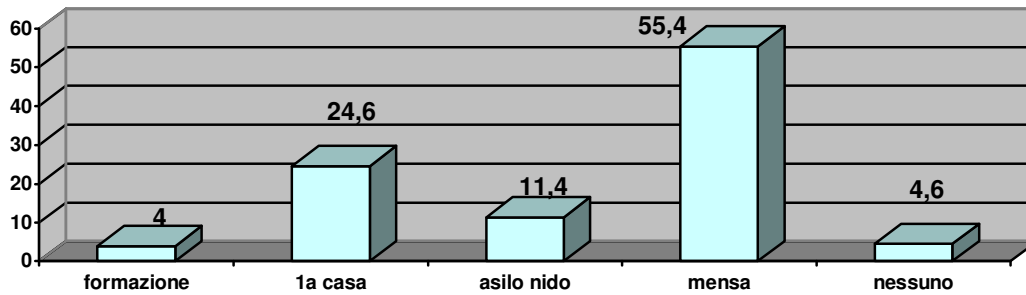


Grafico delle riposte in percentuale:



b) Ti ricordi come hai saputo dell'esistenza del FSS?

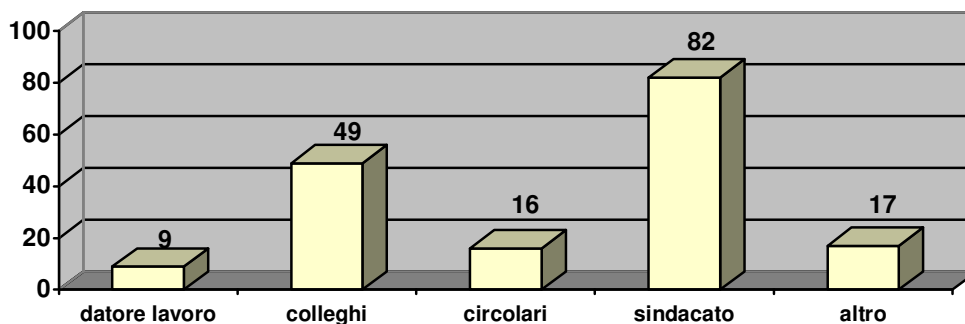
	Datore di Lavoro	Colleghi	Circolari	Sindacato	Altro	Totale
N.° Risposte	9	49	16	82	17	173
% sul totale	5,2	28,3	9,2	47,4	9,8	=

In 17 hanno dichiarato "Altro": si tratta di 10 donne e 7 uomini.

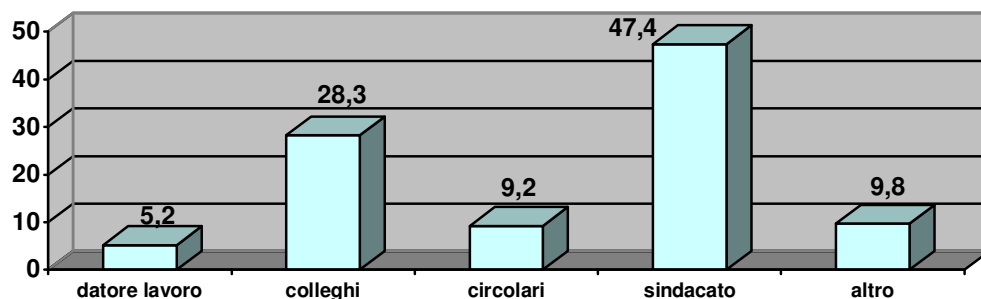
È stato indicato:

Indicazione: / Sesso >	Donna	Uomo	Totale
Famiglia	3	4	7
Amici	2	1	3
Non precisa	3	1	4
Banca	=	1	1
Esperienza professionale	1	=	1
Perché rappresentante sindacale	1	=	1

Dati assoluti:



Dati in percentuale:



c) *Pensi che l'informazione sulle attività del FSS sia:*

	sufficiente	scarsa	insufficiente (*)	totale
N. risposte	40	77	52	169
% sul totale	23,7	45,6	30,8	=

(*) sono state inserite come insufficienti le 16 indicazioni che dichiaravano di non conoscere il FSS prima di ricevere il questionario.

Grafico delle risposte in dati assoluti:

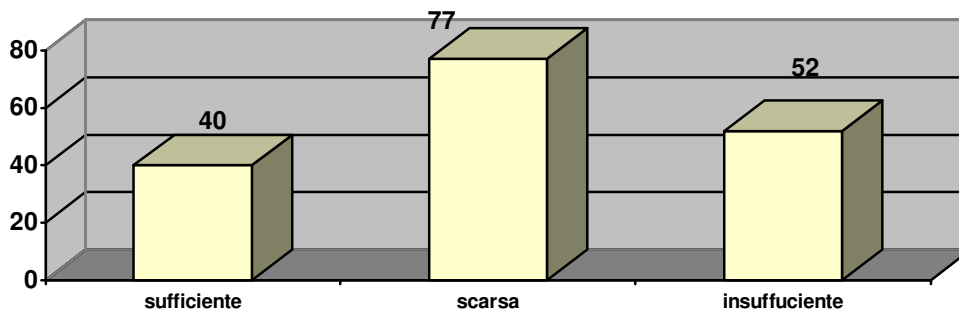
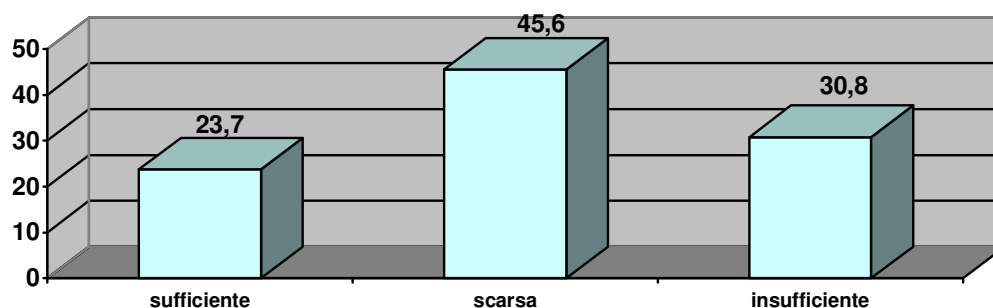


Grafico delle risposte in percentuale:



d) Se hai risposto scarsa o insufficiente al punto c), come pensi si possa dare maggiore informazione?

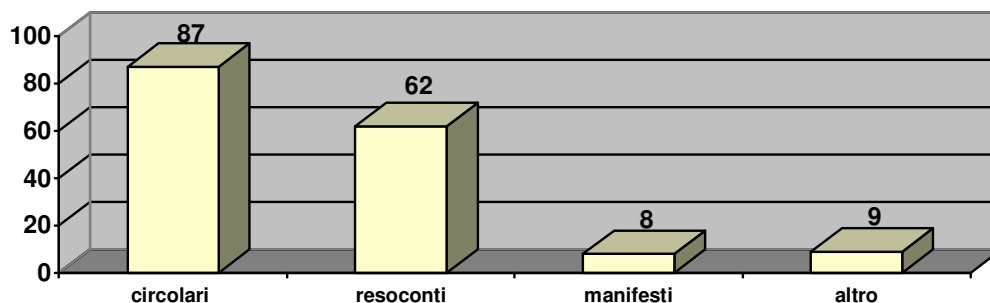
	circolari informative in busta paga	resoconti della attività svolta	manifesti	altro	totale
N. risposte	87	62	8	9	166
% sul totale	52,4	37,3	4,8	5,6	=

Fra i 9 che hanno dichiarato “Altro” troviamo di 5 donne e 4 uomini.

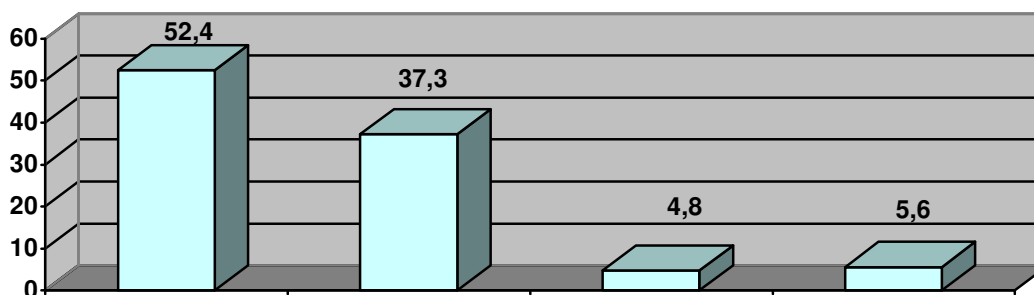
È stato indicato:

Indicazione: / Sesso >	Donna	Uomo	Totale
Pagine Internet	=	1	1
Circolari informative non necessariamente in busta paga / domicilio	1	1	2
Circolare / opuscolo dettagliato ad ogni nucleo familiare sul reperimento e destinazione / capifamiglia	2	1	3
Riunioni aperte al pubblico / Assemblee	2	=	2
Non precisa	1	=	1

Riepilogo delle risposte in dati assoluti:



Riepilogo delle risposte in percentuale:



Considerazioni

Su questa prima parte si può ritenere che: 1) in genere, la conoscenza dell'esistenza del FSS sia molto diffusa (appena 16 persone hanno dichiarato che non conoscevano il FSS prima di ricevere il questionario); 2) il servizio molto più noto di tutti gli altri è quello della mensa; 3) il canale di conoscenza più importante è il sindacato. Inoltre è emersa chiaramente (da circa i $\frac{3}{4}$ dei questionari) l'esigenza di fornire maggiori informazioni sulle attività del FSS.

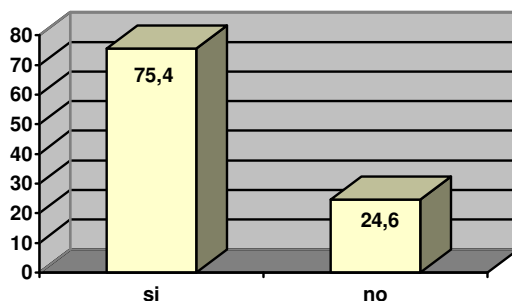
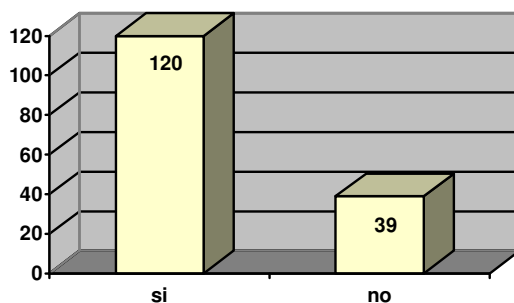
(SECONDA PARTE) **COME AMPLIARE L'ATTIVITÀ DEL FSS**

• **FORMAZIONE E CULTURA**

Come interviene oggi - Attualmente il Fondo sostiene economicamente una parte dei costi relativi a corsi rivolti in particolare a giovani studenti, laureati, disoccupati, lavoratori, finalizzati alla formazione e specializzazione professionale, per favorire l'inserimento e la ricollocazione nel mondo del lavoro. Contribuisce al parziale finanziamento di borse di studio, corsi di perfezionamento, ecc.

Ritieni che il FSS debba sostenere altri interventi in questo campo?

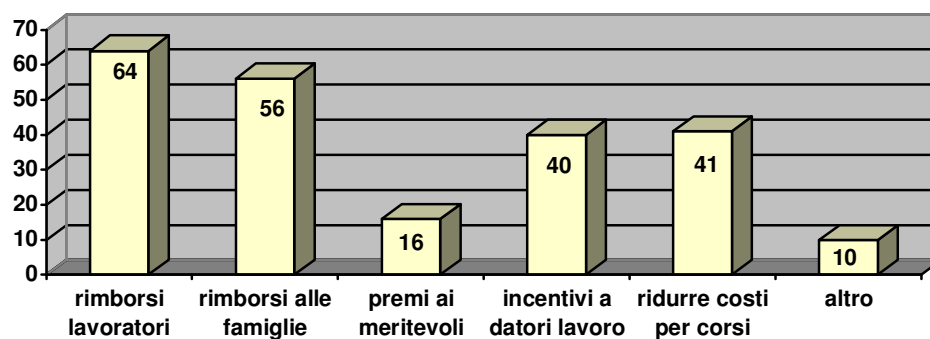
SI: 120 (75,4% sul tot.) NO: 39 (24,6%) totale 159



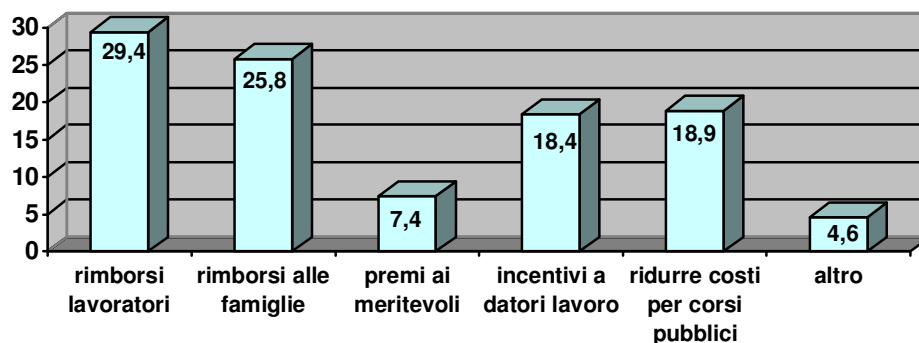
(Se hai risposto SI) - Il Fondo dovrebbe (2 risposte al massimo):

RISPOSTE:	N.	%
Istituire rimborsi per lavoratori che frequentano regolari corsi di studio	64	29,4
Rimborsare i costi (soggiorno, libri di testo, tasse, ecc.) non coperti da interventi dello Stato, sostenuti dalle famiglie a favore dei propri figli che frequentano regolari corsi di studio universitari o di specializzazione dopo l'università, in proporzione al reddito della stessa famiglia	56	25,8
Istituire premi per i giovani laureati più meritevoli	16	7,4
Istituire a favore dei datori di lavoro un incentivo economico in caso di assunzione di giovani per facilitare il loro primo inserimento lavorativo	40	18,4
Ridurre i costi per i lavoratori e i loro familiari che partecipano ad iniziative organizzate dagli Enti Pubblici per la conoscenza delle lingue straniere e l'informatica	41	18,9
ALTRO	10	4,6
totale	217	=

Riepilogo risposte per dati assoluti:



Riepilogo risposte per dati in percentuale:



Fra i 10 che hanno dichiarato “Altro” troviamo 3 donne e 7 uomini. È stato indicato:

1. “fare ricerche di mercato per valutare i settori lavorativi che più necessitano di incentivi e che più necessitano in Repubblica”;
2. “volontariato”;
3. “sostenere la formazione/riqualificazione”;
4. “corsi professionalizzati per i lavoratori (perfezionamento, aggiornamento, qualificazione e riqualificazione) e interventi formativi informativi su tematiche correlate al lavoro (salute e sicurezza, giuridiche-normative, sociali, economiche ecc.)”;
5. “contribuire per corsi di formazione richiesti anche dai dipendenti e non caduti “dall’alto”, incentivare corsi per la formazione legata alle attività artigianali (edilizia, carpenteria ecc.) anche ai non sammarinesi”;
6. “finanziare un centro di ricerca – studio – statistica che indaghi sulla qualità della scuola e degli insegnanti e ne renda partecipe la popolazione”;
7. “premi per la formazione e specializzazione di dirigenti attivi e futuri dirigenti al fine di crearne sul campo all’interno del nostro Stato”;
8. “finanziare in tutto o in parte la riqualificazione di persone / lavoratori con menomate o ridotte capacità fisiche”;
9. “dare informazione ai giovani di ente esistente dove rivolgersi per informazioni e aiuti nel mondo del lavoro (la maggior parte nemmeno lo conosce)”;
10. non precisa.

Considerazioni

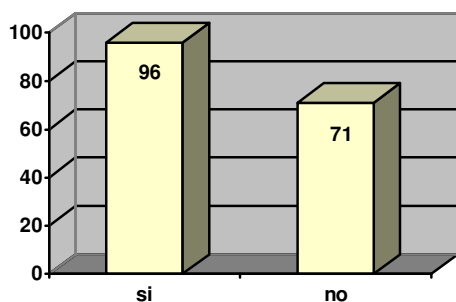
Le risposte che sono giunte evidenziano una importante sensibilità all’argomento. Non è piaciuta l’ipotesi di istituire premi per i giovani laureati più meritevoli. Sono state di maggior gradimento le risposte tese a favorire la formazione del lavoratore stesso, dei figli e familiari.

• TEMPO LIBERO

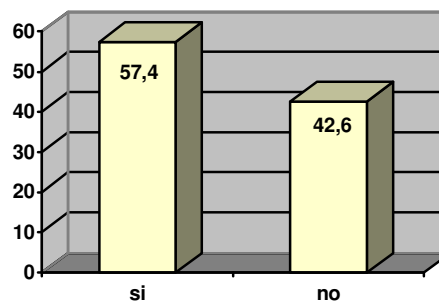
Si tratta di un settore su cui il Fondo Servizi Sociali oggi non interviene, in quanto sono mancati i necessari progetti operativi. Ritieni debba essere invece un terreno di intervento?

SI: 96 (57,4% sul tot.) NO: 71 (42,6%) totale 167

Dati assoluti:



Dati in percentuale:



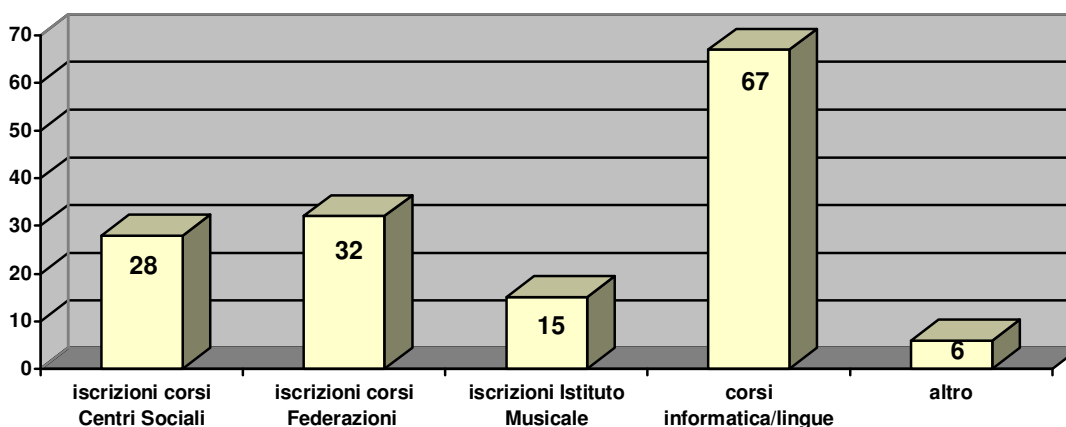
(Se hai risposto SI) - Il FSS dovrebbe intervenire con parziali rimborsi per (2 risposte al massimo):

RISPOSTE:	N.	%
Quote di iscrizione ad attività coristiche proposte dai Centri Sociali	28	18,9
Spese di iscrizione a corsi sportivi organizzati dalle Federazioni Sportive aderenti al CONS	32	21,6
Iscrizione a corsi musicali dell'Istituto Sammarinese	15	10,1
Corsi di informatica / lingue	67	45,3
ALTRO	6	4,0
totale	148	=

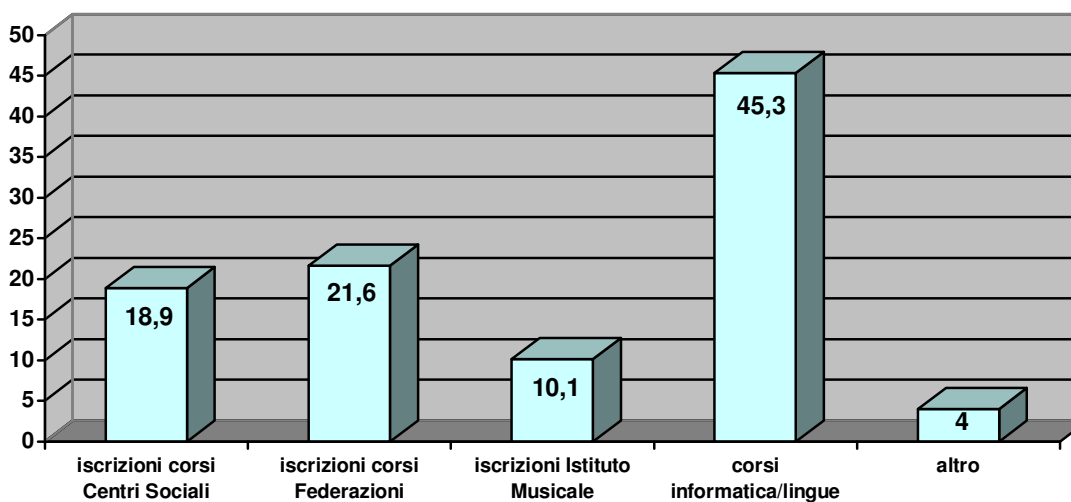
Chi ha risposto “Altro” ha indicato:

- 1) “centri di riferimento per bambini e giovani (ludoteche, ecc.)”;
- 2) “volontariato”;
- 3) “interventi di volontariato a sostegno di attività di solidarietà”;
- 4) “ricerca – aiuto economico di gestione – per centro giovanile ricreativo in collaborazione con ente pubblico”;
- 5) “intervenire con iniziative mirate decise ad inizio anno. Questo al fine di migliorare le già tante iniziative esistenti affiancandole e così accelerare diminuendo i tempi che possono servire per raggiungere gli obiettivi previsti”;
- 6) ha barrato la casella senza ulteriori precisazioni.

Riepilogo delle risposte per dati assoluti:



Riepilogo delle risposte in percentuale:



Considerazioni Le risposte evidenziano una leggera maggioranza che ritiene utili delle iniziative nel settore del tempo libero da parte del Fondo. La conoscenza delle lingue e della informatica sono i settori che hanno ricevuto più interesse.

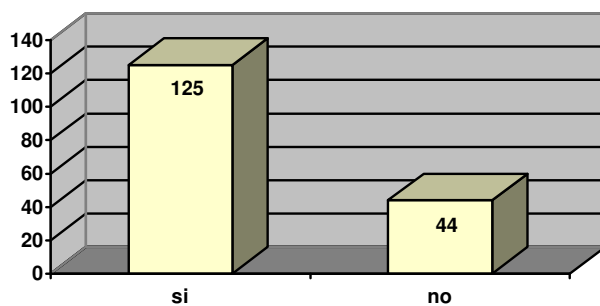
- **PRIMA CASA**

Come interviene oggi - Limitatamente ai primi sette anni, è previsto un rimborso degli interessi sul mutuo di acquisto della prima casa, nella misura del 50% degli interessi annui, partendo da un minimo di £. 400.000 fino ad un massimo di £. 2.500.000 di rimborso annuale.

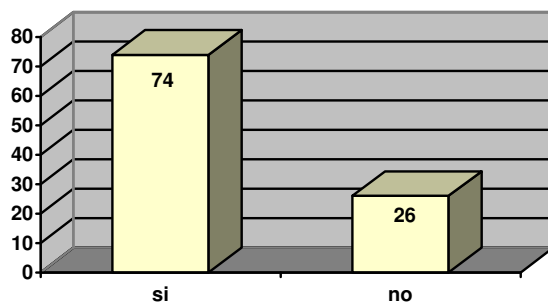
Ritieni vadano previsti altri interventi da parte del FSS?

SI: 125 (74% sul tot.) NO: 44 (26%) totale: 169

Dati assoluti:



Dati in percentuale:



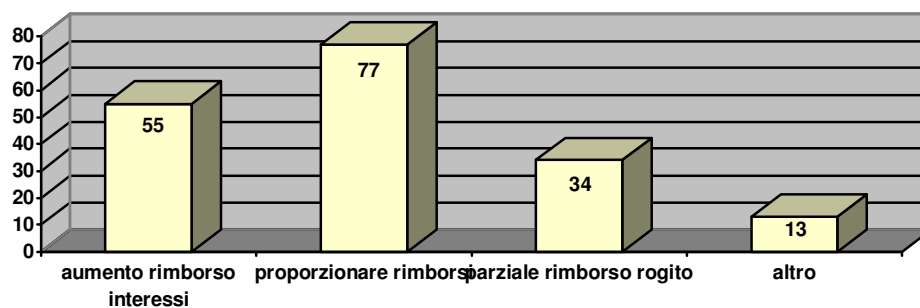
(Se hai risposto SI) - Il FSS dovrebbe adottare i seguenti ulteriori interventi (2 risposte al massimo):

RISPOSTE:	N.	%
Maggiorare la quota di interessi da rimborsare	55	30,7
Proporzionare i rimborsi alle caratteristiche dell'abitazione, risultante dal Catasto e dal reddito familiare	77	43,0
Parziale rimborso delle spese fisse di rogito	34	19,0
Altro	13	7,3
totale	179	=

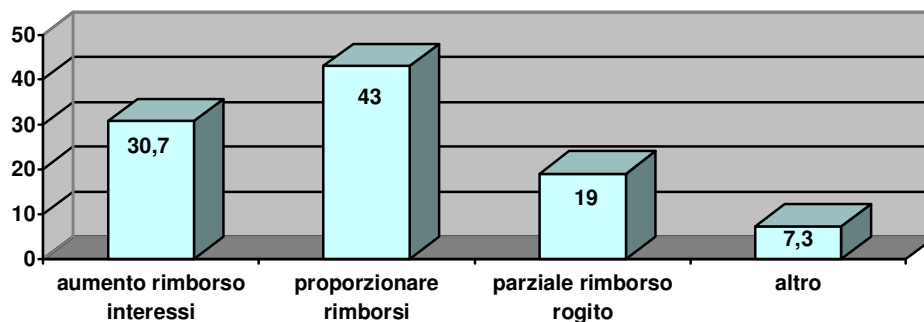
Fra chi ha dichiarato "Altro" troviamo 7 donne e 6 uomini; di seguito si riportano le indicazioni che sono state raggruppate in base al contenuto:

Indicazioni:	Donne	Uomini	Totale
Aumento dell'attuale periodo di rimborso	3	3	6
Eccessivo costo degli appartamenti, occorrono più finanziamenti	2	2	4
Aumento del prestito dello Stato	1	=	1
Anticipo dei contributi previsti per evitare interessi passivi sui ritardi da parte dello Stato nella erogazione del mutuo	=	1	1
Istituzione di una quota integrativa al credito agevolato dello stato da rimborsare in 25 anni	1	=	1

Riepilogo risposte per dati assoluti:



Riepilogo per dati in percentuale:



Considerazioni

Tre quarti delle risposte danno indicazioni favorevoli per aumentare gli interventi in materia di prima casa.

Oltre il 40% delle risposte è favorevole a proporzionare i rimborsi alle caratteristiche dell'abitazione, risultante dal catasto e dal reddito familiare.

• **ASILI NIDO**

Come interviene oggi - Il FSS rimborsa alle famiglie il 30% della retta fissa mensile.

Consideri sufficiente questo intervento? **SI: 75** **NO: 78** **Totale: 153**

(Se hai risposto SI) Il FSS dovrebbe (2 risposte al massimo):

RISPOSTE:	N.	%
aumentare l'entità dell'attuale rimborso	46	
rimborsare parzialmente, oltre alla retta fissa mensile, anche la quota giornaliera	26	
altro	19	
totale	91	=

NB - A causa di una incongruenza fra prima e seconda domanda, i dati riportati devono essere presi con alcune riserve. Si rinvia alla parte conclusiva relativa ai commenti.

Chi ha dichiarato “Altro” (9 donne e 9 uomini) ha indicato:

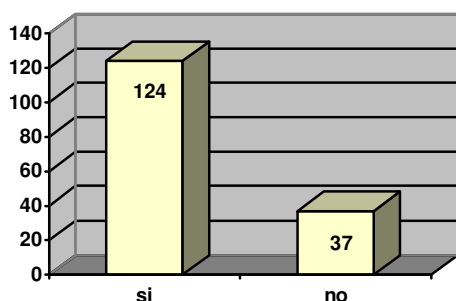
Indicazione:	N.
segnalazioni perché non cambi nulla rispetto ad oggi	3
segnalazioni affinché il rimborso sia proporzionato al reddito familiare	4
segnalazioni chiedono un sostegno del FSS per il potenziamento dell'attuale servizio; in un caso si suggerisce la costruzione di un asilo-nido a carico del Fondo per donarlo allo Stato	7
segnalazioni per incentivare e prolungare le aspettative delle madri lavoratrici	2
agevolare chi ha più di un figlio (anche gemelli) al nido	1
aumentare l'attuale rimborso per le famiglie che tengono il bambino al nido anche solo ½ giornata specie se si tratta di donne-capofamiglia	1
introdurre la deducibilità fiscale per le spese del nido	1

• **ALTRI SOSTEGNI A FAVORE DEI NUCLEI FAMILIARI**

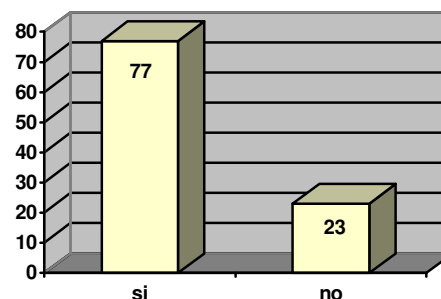
In questo settore, non sono previsti interventi del Fondo. Ritieni che il Fondo debba prevedere appositi interventi?

SI: 124 (77%) NO: 37 (23%) Totale: 161

Dati assoluti:



Dati in percentuale:



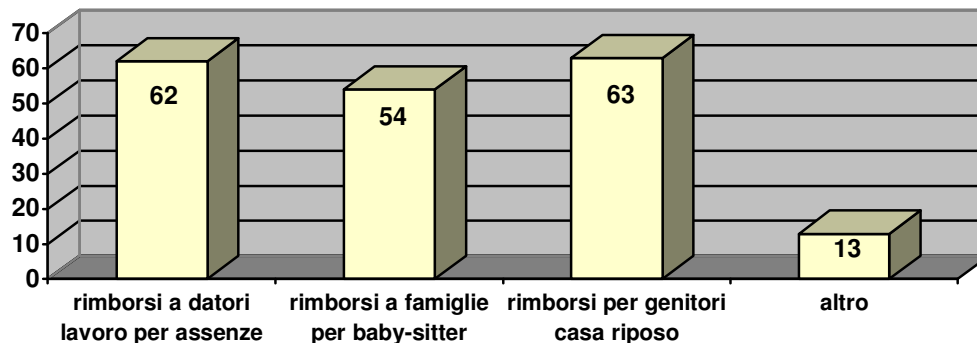
(Se hai risposto SI) - Il FSS dovrebbe adottare i seguenti ulteriori interventi (2 risposte al massimo):

RISPOSTE:	N.	%
Istituire rimborsi a favore dei datori di lavoro per gli oneri relativi ad assenze tramite congedi e/o permessi derivanti dalla necessità di assistere propri familiari che sono portatori di deficit, degenti in ospedale, o che debbono svolgere terapie riabilitative	62	32,6
Prevedere rimborsi a favore delle famiglie che assumono regolarmente baby-sitter, nel caso in cui entrambi i genitori lavorano e non stanno usufruendo dell'asilo nido	54	28,4
Istituire rimborsi a favore dei figli che hanno genitori in case di riposo private (ove la retta è superiore a quella pubblica), nel caso in cui tali familiari anziani siano in lista di attesa presso le strutture pubbliche	63	33,1
ALTRO	13	5,8
totale	192	=

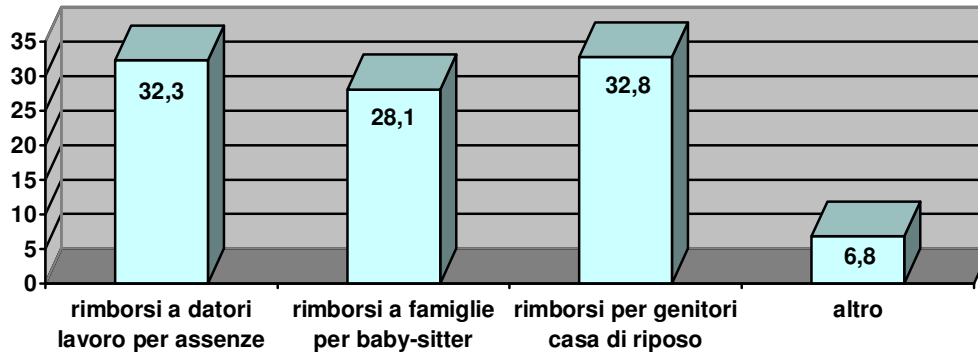
Fra coloro che hanno indicato “Altro” troviamo 3 donne e 11 uomini che hanno indicato i seguenti suggerimenti:

- 1) “aumentare le pensioni minime (casalinghe)”
- 2) “aiutare i nuclei familiari con più di 2 figli a carico o con genitori a carico specie se ammalati”
- 3) “dare la possibilità come in Italia per i lavoratori che hanno figli o genitori anziani o parenti che necessitano di assistenza, di essere agevolati in qualche maniera con le assenze dal lavoro (vedi malattia)”
- 4) “il punto 1 (proposto sopra nelle risposte – N.d.R.) a mio avviso deve essere inserito nei vari contratti, poi affiancarlo con un sostegno economico del FSS. Non dimentichiamo che nell’ultimo contratto P.A. era inserito fra le richieste dei lavoratori”
- 5) “aiuti a chi assiste i propri genitori anziani in famiglia”
- 6) “altro comunque per chi ha bambini al nido e la baby-sitter (in quanto il costo è maggiore) e per chi ha l’anziano in casa di riposo anche pubblica perché la retta è molto alta (a seconda della capacità reddituale complessiva)”
- 7) “sostenere le famiglie con necessità varie con basso reddito”
- 8) “non conosco la situazione, ma sarei propenso ad un rimborso a figli con genitori in case di riposo pubbliche”
- 9) “aiuti a famiglie con disabili o anziani in casa”
- 10) “rimborsi per chi ha genitori infermi assistiti a domicilio”
- 11) “aiutare quelle famiglie che lavorano sotto il privato, non sotto lo Stato perché sono già aiutate”
- 12) “aiutare solo ed esclusivamente le famiglie a basso reddito e a San Marino sono poche”
- 13) “aggiungere posti letto ed ampliare con modifiche la nostra casa di riposo”.

Riepilogo risposte in dati assoluti:



Riepilogo risposte in percentuale:



Considerazioni

Circa i $\frac{3}{4}$ dei questionari indicano l'esigenza che il FSS cominci ad interessarsi anche di altri sostegni in campo familiare. Sulle proposte contenute nel questionario si registra un certo equilibrio.

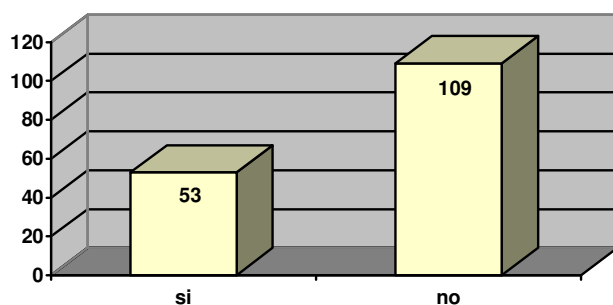
- **MENSA**

Come interviene oggi - Il FSS eroga alla CAMST, l'azienda che gestisce le mense di San Marino, un contributo sul prezzo dei pasti (esclusi gli "extra"), facendo così in modo che il costo sostenuto dal lavoratore sia contenuto.

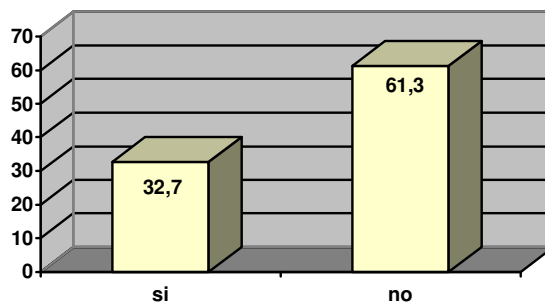
Ritieni che il servizio mensa debba essere migliorato?

SI: 53 (32,7%) NO: 109 (61,3%) totale: 162

Dati assoluti:



Dati in percentuale:



Sono in tutto 53 coloro che hanno indicato “SI”; di seguito si riportano i suggerimenti raggruppati per contenuto. Si tenga conto che ogni questionario contiene anche più di un suggerimento:

Indicazioni:	Donne	Uomini	Totale
a) Migliorare la qualità dei pasti (1) (2) (3)	10	16	26
b) Aumentare il numero delle mense e/ o gli spazi (compresi parcheggi) di quelle esistenti (4)	9	12	21
c) Ampliare gli orari (5)	1	1	2
Altro (vedi sotto:)	=	4	4
In caso di tessera smagnetizzata prevedere lo stesso il pagamento ridotto (con presentazione di documento)	=	1	
Fare tessere con foto per evitare abusi diffusi	=	1	
“migliorare è sempre meglio, mantenere sarebbe già ottimo”	=	1	
Sostituire l’attuale direzione	=	1	
Totale>>>			53

- (1) in tre casi si indica anche una maggiore qualificazione del personale
- (2) in due casi si indicano variazioni di menù anche per vegetariani o per chi particolari esigenze per motivi di salute
- (3) in cinque casi è possibile aumentare anche il costo del pasto
- (4) in un caso: “mense più selettive (es. solo per personale ISS)”
- (5) in un caso anche orario serale

Grafico per dati assoluti:

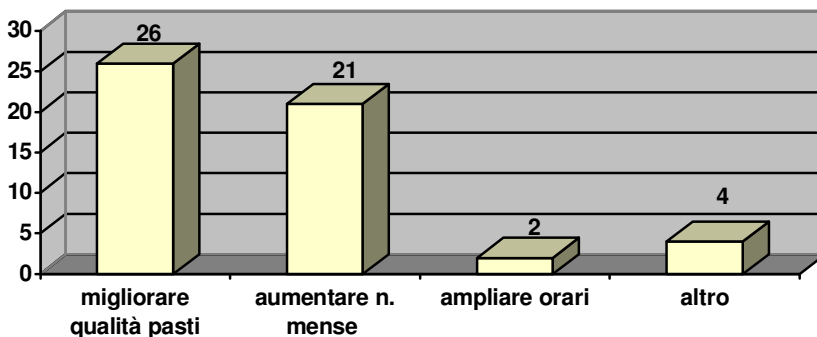
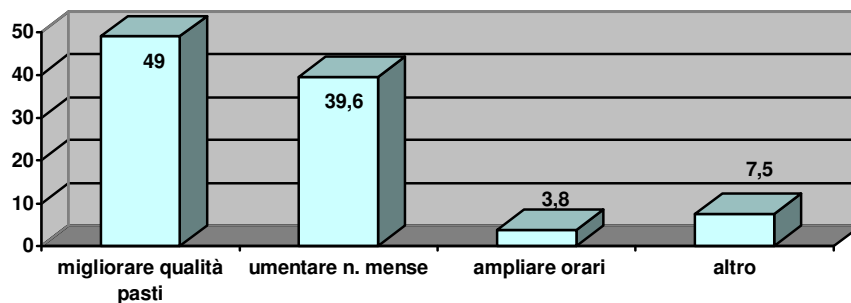


Grafico in percentuale:



Considerazioni

Un terzo dei questionari chiede dei miglioramenti. Un dato inferiore ad altri settori.

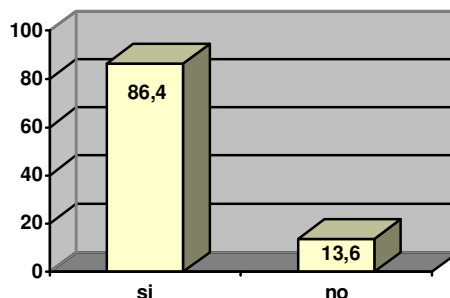
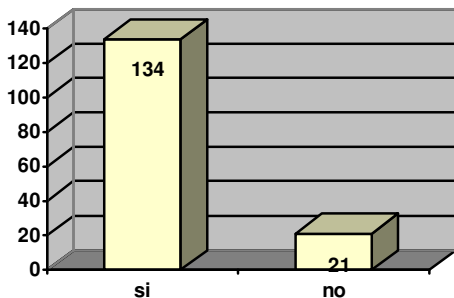
Circa la metà lo chiedono rispetto ai pasti erogati. Alcuni sono disposti anche a pagare di più e/o il FSS dovrebbe integrare maggiormente l'attuale copertura.

Altro aspetto è che in 21 pongono l'esigenza di adeguare le strutture nel loro complesso (n. mense, spazi, parcheggi ecc.).

• **RISORSE DEL FONDO SERVIZI SOCIALI**

Ritieni che gli importi degli interventi a favore dei lavoratori debbano essere aumentati?

SI: 134 (86,4%) NO: 21 (13,6%) totale: 155



(Se hai risposto SI) - Tali importi vanno aumentati (*due preferenze al massimo*):

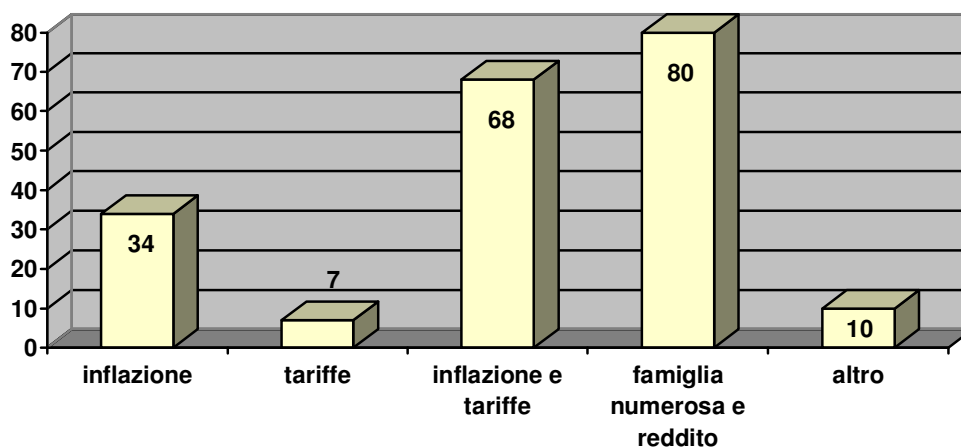
RISPOSTE:	N.	%
Tenendo conto dell'inflazione	34	17,1
Tenendo conto delle variazioni tariffarie	7	3,5
Tenendo conto sia dell'inflazione che delle variazioni tariffarie	68	34,2
in presenza di famiglie numerose il cui reddito è inferiore ad un certo importo	80	40,2
ALTRO	9	5,3
totale	198	=

Coloro che hanno indicato "Altro" sono 3 donne e 6 uomini, e circa le modalità di aggiornamento degli interventi attualmente previsti, forniscono le seguenti proposte,:

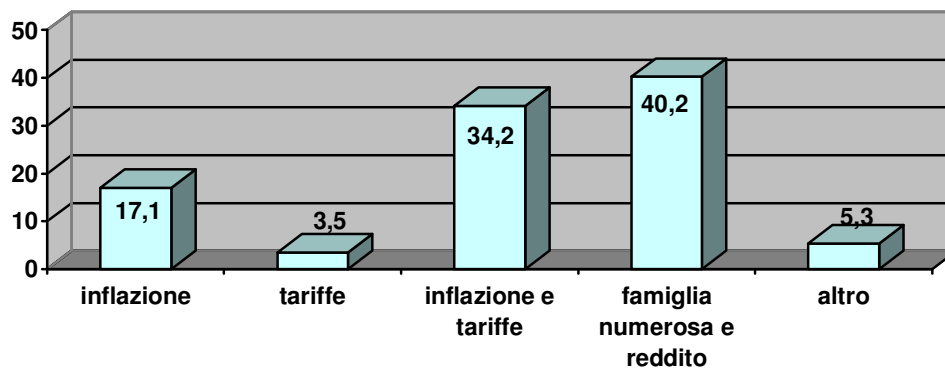
1. "in caso di famiglie monoreddito (vedi coniuge solo con a carico figli/-o)";
2. famiglie che "vivono in affitto";
3. "Sì, se ben gestita con oculatezza e trasparenza";
4. "tenendo conto delle reali capacità finanziarie";

5. “riserve a disposizione per eventuali momenti difficili (già designati e specificati)”;
6. “contributo alle mamme per i figli fino a 3 anni per aspettativa”;
7. “aiuto nello studio in base al reddito – le famiglie monoreddito non sono poche”;
8. “in base all’utile del datore di lavoro”;
9. “per chi sta pagando contemporaneamente più di 1 retta (prima casa, asilo nido, retta anziani ecc.)”.

Riepilogo risposte in dati assoluti:



Riepilogo risposte in percentuale:



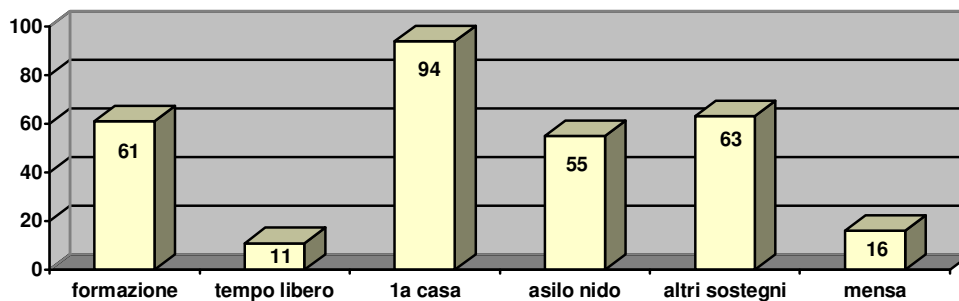
L’ultima domanda del questionario chiede di indicare l’ordine di importanza (da 1° a 6°) dei settori in cui vorresti fossero sviluppati gli interventi:

Formazione e cultura	
Tempo libero	
Prima casa	
Asili nido	
Altri sostegni a favore dei nuclei familiari	
Mensa	

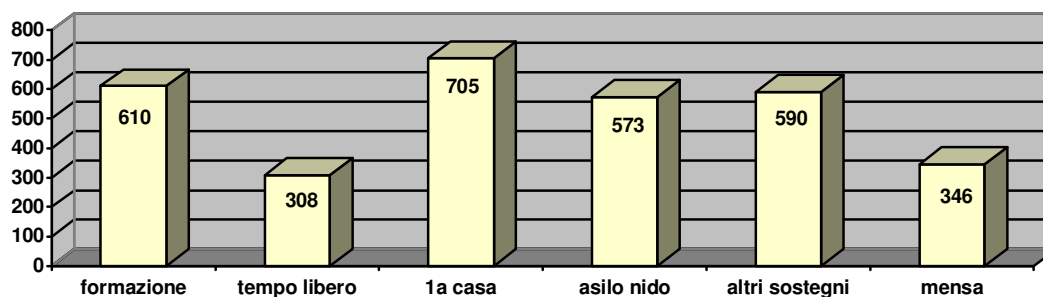
Questo allo scopo di fornire una sorta di ordine di priorità di intervento nei vari settori oggetto del questionario. I risultati che si riportano nella tabella indicano: 1) la prima colonna quanti primi e secondi posti sono stati indicati, 2) la seconda colonna quanti punti si ottengono attribuendo 6 punti per ogni primo posto, 5 per ogni 2°, 4 per il 3°, ecc.

Formazione e cultura	61	610
Tempo libero	11	308
Prima casa	94	705
Asili nido	55	573
Altri sostegni a favore dei nuclei familiari	63	590
Mensa	16	346

Graficamente abbiamo per la prima colonna:



E per la seconda colonna:



Considerazioni

I dati riportati sono evidenti e sono sostanzialmente coerenti con le risposte ricevute nelle singole parti del questionario.

In generale, si può ritenere che le risposte ricevute possono indurre ad alcune riflessioni circa l'opportunità di tenere in considerazione queste esigenze anche sul piano delle richieste contrattuali nei vari settori.